

НАБЕРЕЖНЫЕ ГОРОДА МИНСКА

Результаты исследования

**Минск
Октябрь-ноябрь 2019**

Структура отчёта

- Методология исследования
- Основные выводы
- Популярные городские набережные
- Общая оценка благоустройства городских набережных
- Возможности для мобильности на городских набережных

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Задачи и дизайн исследования

Цель исследования	Изучить отношение минчан к городским набережным
Основные задачи	<ol style="list-style-type: none">1. выяснить осведомлённость горожан о доступных возможностях контакта с природой в границах города (на примере городских набережных);2. описать общее состояние и функциональность городских набережных, с точки зрения их пользователей;3. определить существующие проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных.
Метод исследования	○ онлайн - опрос (с использованием Google-формы);
Выборка	<ul style="list-style-type: none">○ размер выборки – 229 человек;○ в выборку целенаправленно были включены женщины/мужчины, воспитывающие детей в возрасте до 3-х лет, неработающие пенсионеры, а также люди с ограниченной мобильностью.
Период исследования	Октябрь-ноябрь 2019

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Основные результаты исследования

Популярные городские набережные

1. Абсолютное большинство опрошенных минчан знают о существовании городских набережных. При этом **половина опрошенных (51,6%)** проживает в **пешей доступности** до какой-либо городской набережной. Тройку наиболее известных городских набережных составляют набережные расположенные в центральном районе города - **район ст.м. «Немига», парка М. Горького и парка Победы (Комсомольское озеро)**. Эти же набережные являются наиболее популярными местами проведения свободного времени.
2. Горожане предпочитают проводить время на «своих» набережных – тех, до которых они могут добраться пешком (особенно это касается жителей «спальных районов» - Уручье, Серебрянка, Зелёный Луг, Лошица). Те, у кого нет «своей» набережной (в пешей доступности от дома) – выбирают набережные, расположенные в **районе ст.м. Немига**. Набережные в районе парка Горького и парка Победы одинаково популярны у обеих групп респондентов.

Основные результаты исследования

Популярные городские набережные

3. Только каждый третий опрошенных (32%) регулярно посещает городские набережные (более 1 раза в неделю). Чуть меньше половины (44%) бывают там достаточно редко (1-2 раза в месяц), ещё четверть респондентов (24%) редко проводят своё свободное время на городских набережных (1 раз в год или реже).
4. Ключевой причиной, по которой горожане редко посещают городские набережные, является то, что **они находятся за пределами привычных маршрутов передвижения**. Второй по значимости причиной является **недовольство благоустройством этих набережных** (в первую очередь их **инфраструктурой** – отсутствием точек активации («нечего делать») и мест для отдыха («негде посидеть»), в том числе, предполагающих защиту от непогоды).

Основные результаты исследования

Общее состояние и функциональность городских набережных

1. **60%** горожан используют городские набережные исключительно как **прогулочные (транзитные) зоны** (прогуляться, пройтись, добраться из одного места в другое). Все остальные формы активности (встретить знакомых, зайти в кафе, посидеть у воды и пр.) значительно уступают по популярности (менее 15%).
2. Чуть более половины опрошенных (**57%**) оценивают состояние своей любимой набережной как **скорее хорошее** (в целом неплохо, но есть недостатки). Около **40%** респондентов поставили **низкую оценку** благоустройству той набережной, на которой они проводят время чаще всего, отметив большое количество недостатков. Только **7%** опрошенных отметили благоустройство своей любимой набережной **наивысшей оценкой** (есть всё необходимое для комфортного отдыха).
3. **Наиболее часто упоминаемые недостатки благоустройства городских набережных** – негде укрыться от плохой погоды (62%), нехватка мест для отдыха, скамеек, лавочек (55%), нехватка общественных туалетов (в том числе, подходящих для людей с ограниченной мобильностью), мест для переодевания и кормления детей (49%), нехватка уличных кафе, точек с уличной едой (48%), плохое состояние пешеходных дорожек (46%), а также в целом отсутствие инфраструктуры для полноценного досуга на набережной (43%).

Основные результаты исследования

Общее состояние и функциональность городских набережных

- 4. Тройку наиболее актуальных проблем городских набережных составляют:** отсутствие/нехватку мест отдыха (в том числе, позволяющих укрыться от непогоды) – **60%**; отсутствие/нехватку общественных туалетов - **45%**; отсутствие инфраструктуры для досуга (в том числе и для детей) – **44%**. При этом минчане, которые редко проводят время на набережных, **чаще отмечают нехватку лавочек, уличных кафе, а также зелени, деревьев и цветов, чем те, кто регулярно прогуливается по ним.**
- 5. Наибольшую опасность, с точки зрения горожан, на набережной представляют велосипедисты/люди, катающиеся на самокатах – только 20% опрошенных не сталкивались с угрозой, исходящей от данной категории отдыхающих. Половина всех минчан, гуляющих вдоль набережных в районе м. Немига, парка Янки Купалы и парка Горького, сталкиваются с угрозой со стороны велосипедов/самокатов.** Второе место как источник опасности со значительным отрывом занимают другие пешеходы (как правило, выгуливающие собак или распивающие спиртные напитки) – 68% респондентов никогда не сталкивались с подобной угрозой. И замыкают список источников опасности автомобили – 80% горожан крайне редко ощущают на набережных угрозу со стороны транспорта. При этом минчане, которые достаточно редко проводят время на городских набережных, чаще ощущают угрозу со стороны велосипедистов и других пешеходов, чем те, кто прогуливается вдоль набережных регулярно.

Основные результаты исследования

Общее состояние и функциональность городских набережных

6. Наибольшая социальная дистанция выявлена у курильщиков – с ними не хотел бы столкнуться каждый второй горожанин, гуляющий по набережной (55%). На втором месте находятся люди, выгуливающие собак – их не хотели бы видеть 23% опрошенных, а также велосипедисты или люди, катающиеся на самокатах (21%).

Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

1. Состояние пешеходных дорожек, тротуаров вдоль популярных городских набережных преимущественно оценивается горожанами **как хорошее** (очень хорошее - 20%), скорее хорошее - 53%). Менее трети опрошенных (28%) указали на какие-то серьёзные недостатки в состоянии пешеходных дорожек и тротуаров вдоль городской набережной (ямы, трещины, необходимость в ремонте и пр.).
2. Однако с **информационным обеспечением мобильности ситуация несколько хуже**, чем непосредственно с состоянием пешеходных дорожек – менее трети горожан (29%) согласились с тем, что городские набережные содержат достаточное количество информационных указателей, которые позволяют легко ориентироваться. При этом около 40% респондентов полагают, что информационных указателей недостаточно, их трудно прочесть, вследствие чего существует вероятность заблудиться.

Основные результаты исследования

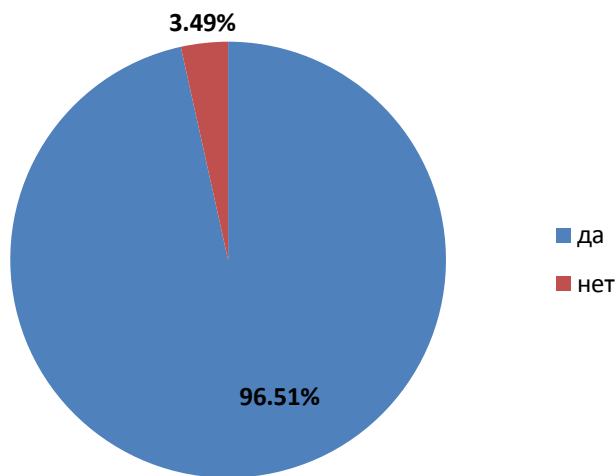
Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

- 3. Ещё хуже ситуация с безбарьерной средой** - 66% респондентов отметили наличие на городских набережных высоких бордюров, ступенек или как-то иных препятствий, которые сложно преодолеть пожилым людям, людям с ограниченной мобильностью, или людям с детскими колясками/велосипедами. 82,4% опрошенных обратили внимание на отсутствие общественных туалетов (в том числе, подходящих для людей с инвалидностью), а также мест для переодевания и кормления маленьких детей.
- 4. Кроме того, обнаружены сложности, связанные с транспортной мобильностью** – только 47% респондентов согласились с тем, что до любимой набережной легко добраться на общественном транспорте, и 21% опрошенных могут с лёгкостью доехать до неё на личном автомобиле.
- 5. По мнению опрошенных, проще всего добраться на общественном транспорте до набережной, расположенной в районе ст. м. Немига.** Набережная, расположенная в районе парка Горького, одинаково доступна как для тех, кто ездит на общественном транспорте, так и для тех, кто предпочитает личный автомобиль.

ПОПУЛЯРНЫЕ НАБЕРЕЖНЫЕ ГОРОДА

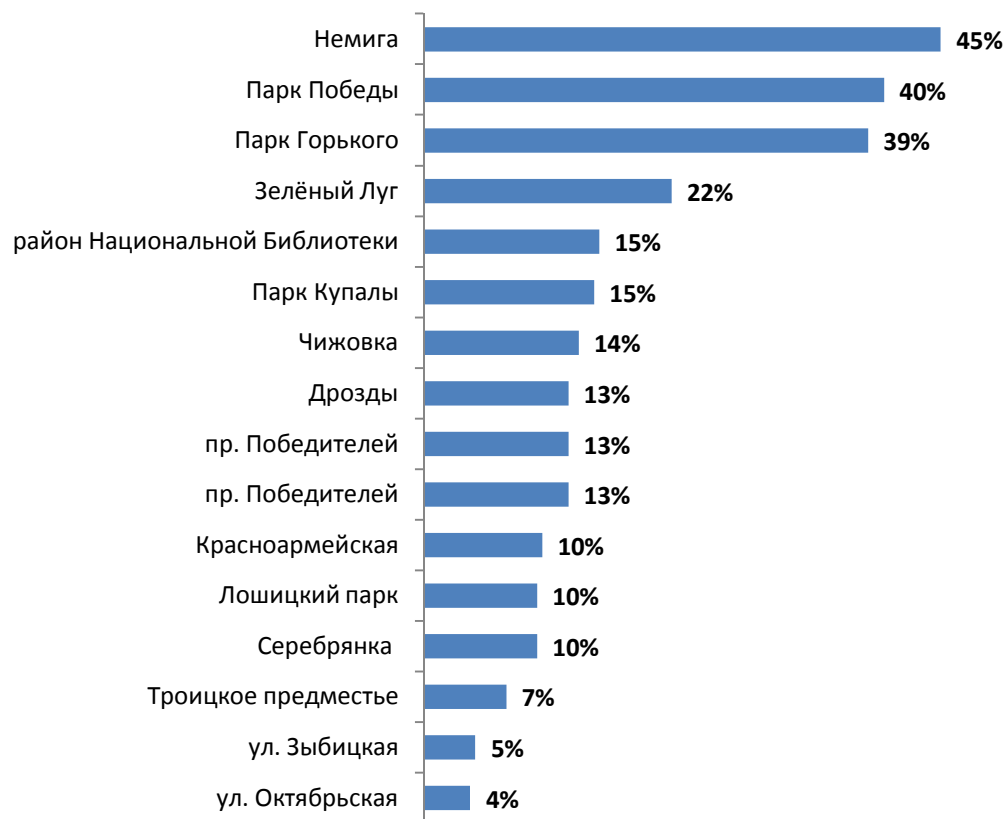
Популярные набережные города

Знаете ли вы о том что в Минске есть набережные?



База расчёта: 229 респондентов

Где именно эти набережные находятся?

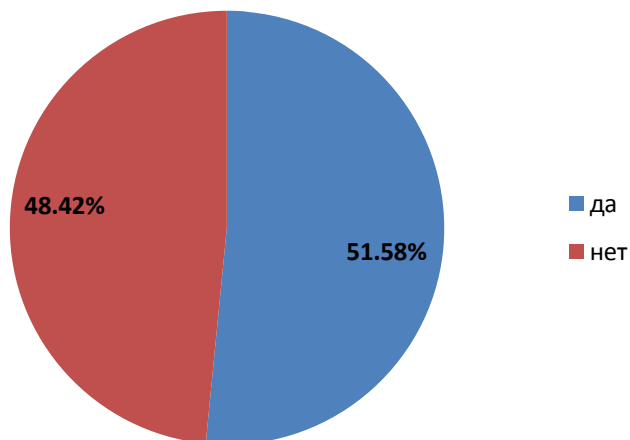


База расчёта: 221 респондент (те, кто осведомлён о наличии в городе набережных)

Абсолютное большинство опрошенных минчан знают о существовании городских набережных. При этом тройку наиболее известных городских набережных составляют набережные расположенные в районе ст.м. «Немига», парка М. Горького и парка Победы (Комсомольское озеро).

Популярные набережные города

Есть ли набережная возле Вашего дома, куда Вы можете дойти пешком?



На какой набережной Вы чаще всего бываете?



База расчёта: 221 респондент(те, кто осведомлён о наличии в городе набережных)

Половина опрошенных (51,6%) живёт в пешей доступности до какой-либо городской набережной. В тройку самых популярных городских набережных входят три центральных набережных (Немига, парк М. Горького и парк Победы).

Популярные набережные города

Предпочитаемые набережные в зависимости от места проживания

Предпочитаемая набережная	Есть набережная в пешей доступности от дома	Нет набережной в пешей доступности от дома	База расчёта: 221 респондент
Парк Горького	15	17	
Парк Победы	13	9	
Немига	12	29	
Пр. Победителей	4	7	
Парк Янки Купалы	10	5	
Район Национальной библиотеки/Филимонова	9	1	
Лошицкий парк	8	1	
Серебрянка	7	0	
Цнянка	7	1	

Горожане предпочитают проводить время на «своих» набережных – тех, до которых они могут добраться пешком (особенно это касается жителей «спальных районов» - Уручье, Серебрянка, Зелёный Луг, Лошица). Те, у кого нет «своей» набережной (в пешей доступности от дома) – выбирают набережные, расположенные **в районе ст.м. Немига**.

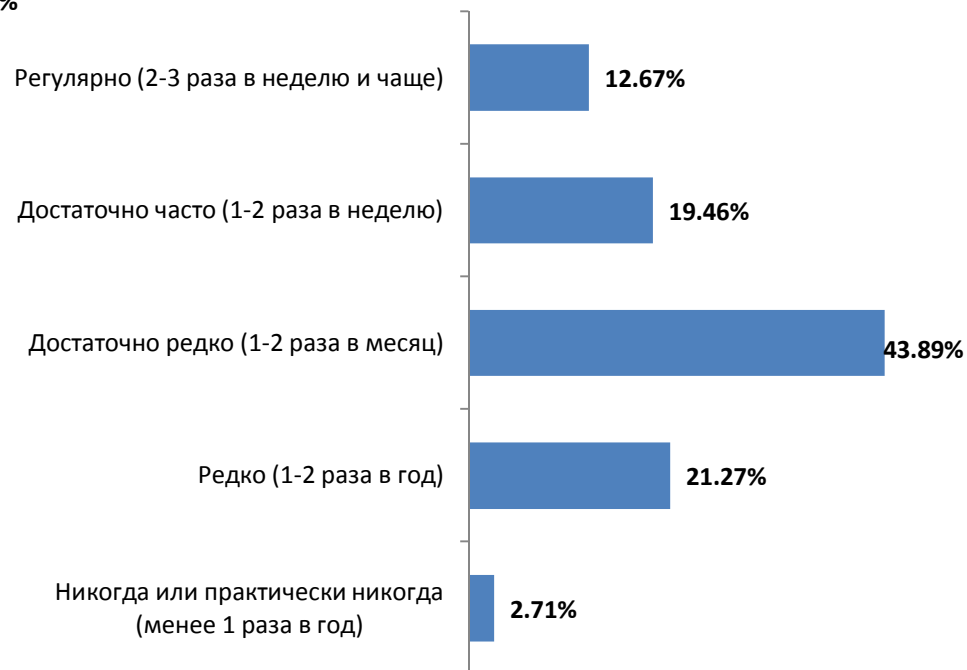
Набережные в районе парка Горького и парка Победы одинаково популярны у обеих групп респондентов.

Популярные набережные города

Любимая набережная:



Как часто Вы посещаете свою любимую городскую набережную?



База расчёта: 221 респондент

Только каждый третий опрошенных (32%) регулярно посещает городские набережные (более 1 раза в неделю). Чуть меньше половины (44%) бывают там достаточно редко (1-2 раза в месяц), ещё четверть респондентов редко проводят своё свободное время на городских набережных (1 раз в год или реже).

Популярные набережные города

Если Вы редко посещаете городские набережные, то почему?



Что нужно сделать, чтобы Вы посещали городские набережные чаще?



База расчёта: 221 респондент

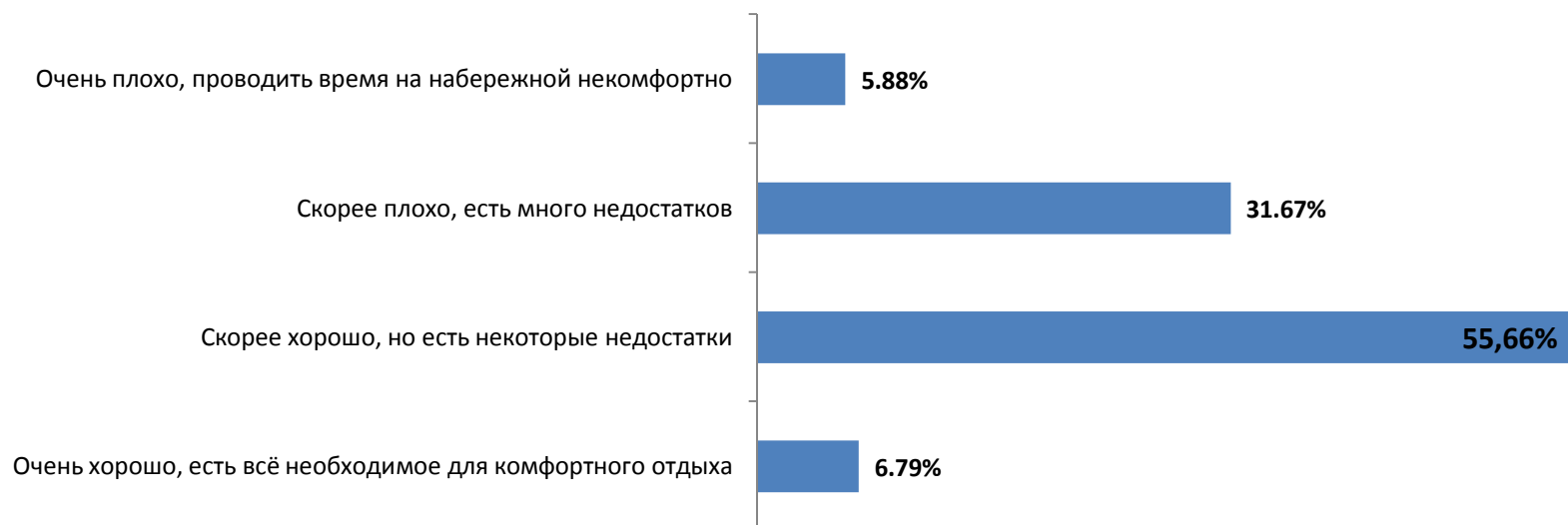
Ключевой причиной, по которой горожане редко посещают городские набережные, является то, что **они находятся за пределами привычных маршрутов передвижения**.

Второй по значимости причиной является **недовольство благоустройством этих набережных** - в первую очередь, **их инфраструктурой** – отсутствием точек активации («нечего делать») и мест для отдыха («негде посидеть»), в том числе, предполагающих защиту от непогоды).

**ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
ГОРОДСКИХ НАБЕРЕЖНЫХ**

Общее состояние и функциональность городских набережных

Как Вы оцениваете благоустройство Вашей любимой городской набережной?



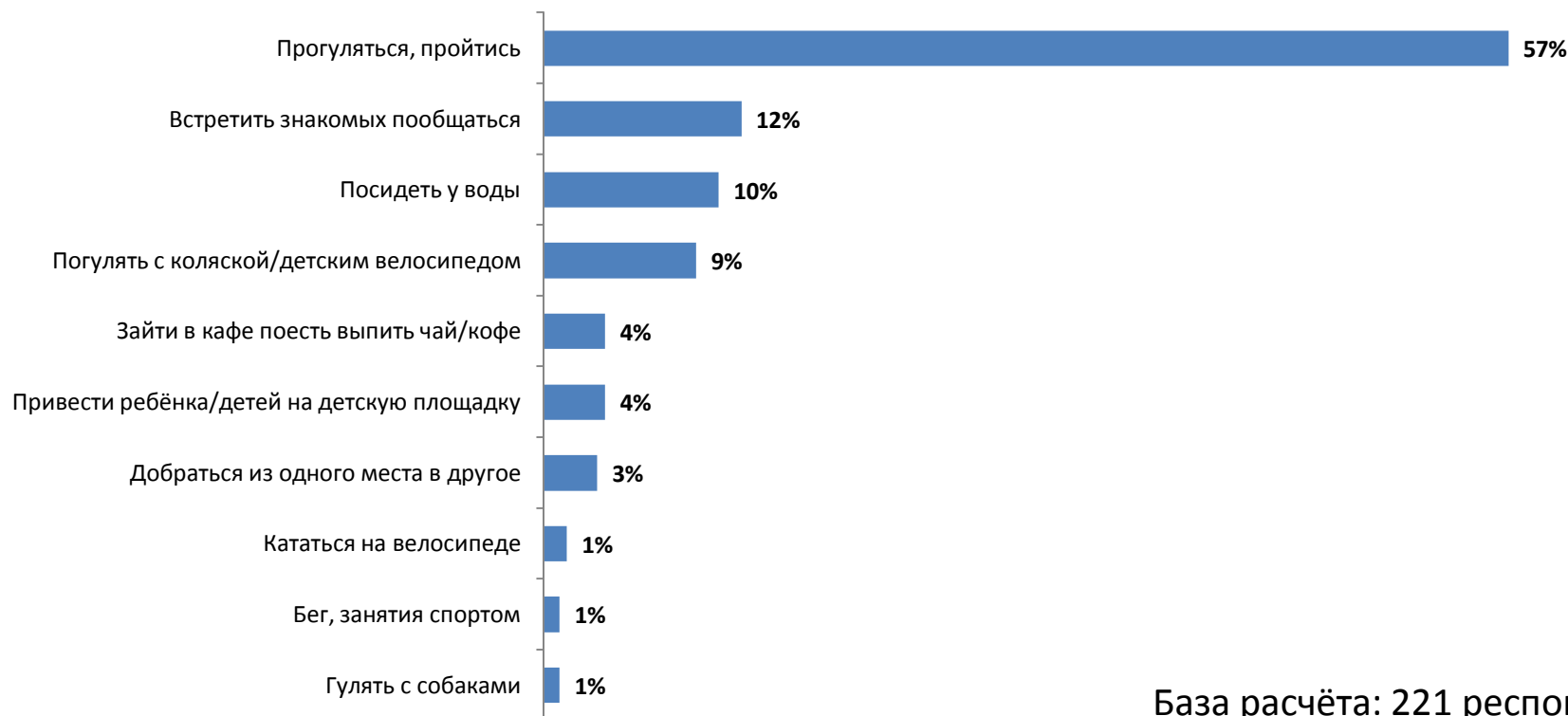
База расчёта: 221 респондентов

Чуть более половины опрошенных (**57%**) оценивают состояние своей любимой набережной как **скорее хорошее** (в целом неплохо, но есть недостатки). Около **40%** респондентов поставили **низкую оценку** благоустройству той набережной, на которой они проводят время чаще всего, отметив большое количество недостатков. Только **7%** опрошенных отметили благоустройство своей любимой набережной **наивысшей оценкой** (есть всё необходимое для комфортного отдыха).

Общее состояние и функциональность городских набережных

С какой целью Вы обычно посещаете городские набережные?

набережных



База расчёта: 221 респондентов

60% горожан используют городские набережные исключительно как прогулочные (транзитные) зоны (прогуляться, пройтись, добраться из одного места в другое). Все остальные формы активности (встретить знакомых, зайти в кафе, посидеть у воды и пр.) значительно уступают по популярности (менее 15%).

Общее состояние и функциональность городских набережных

Недостатки благоустройства городских набережных

набережных

Негде укрыться от плохой погоды (от жары, дождя, ветра)	61,54%
Не хватает лавочек, мест для отдыха	55,20%
Нет общественных туалетов, мест для переодевания и кормления ребёнка	48,87%
Не хватает уличных кафе, мест, где можно перекусить, выпить чай или кофе, покормить детей	47,96%
Плохое состояние пешеходных дорожек	46,15%
Отсутствует инфраструктура для полноценного досуга на набережной	43,44%
Не хватает зелени, деревьев, цветов	26,70%
Не хватает освещения	23,53%
Нет безбарьерной среды (сложно пройти или проехать в инвалидной коляске, с детской коляской/велосипедом)	23,53%
Недостаточно широкие тротуары, мало места для прогулок	19,91%
Не хватает велодорожек	17,65%
Плохая уборка городских набережных (есть мусор снежные сугробы и пр.)	12,67%
Не хватает мест для выгула собак	12,22%
Близость автомобилей проезжей части	9,95%
Отсутствует инфраструктура для детей, нет детских площадок, их мало или они в плохом состоянии	9,95%
Всё нравится	5,88%

База расчёта: 221 респондент

Наиболее часто упоминаемые недостатки благоустройства городских набережных – негде укрыться от плохой погоды (62%), нехватка мест для отдыха, скамеек, лавочек (55%), нехватка общественных туалетов (в том числе, подходящих для людей с ограниченной мобильностью), мест для переодевания и кормления детей (49%), нехватка уличных кафе, точек с уличной едой (48%), плохое состояние пешеходных дорожек (46%), а также в целом отсутствие инфраструктуры для полноценного досуга на набережной (43%).

Общее состояние и функциональность городских набережных

Наиболее актуальные проблемы городских набережных:

набережных

Нехватка лавочек, мест для отдыха, нет возможности укрыться от плохой погоды (дождя, ветра, солнца)	60,18%
Отсутствие/нехватка общественных туалетов, мест для переодевания и кормления ребёнка	44,79%
Отсутствие инфраструктуры для досуга, в том числе для детей	43,89%
Не хватает уличных кафе, мест, где можно перекусить, выпить чай или кофе, покормить детей	35,29%
Плохое состояние пешеходных дорожек, мало места для прогулок	34,84%
Опасность со стороны велосипедистов, нет выделенной велодорожки	32,13%
Сложно пройти или проехать с детской коляской, нет безбарьерной среды	22,62%
Не хватает зелени, деревьев, цветов	19,46%
Опасность со стороны других горожан (выгуливают собак, ведут себя агрессивно, подают детям плохой пример и пр.)	19,00%
Плохое транспортное сообщение, неэффективная работа общественного транспорта, пробки на дорогах, отсутствие возможности удобно припарковать автомобиль	8,60%
Плохая уборка городских набережных (есть мусор, снежные сугробы и пр.)	7,69%
Отсутствие ориентиров, информационных указателей, страх заблудиться	5,88%
Опасность со стороны автомобилей, близость проезжей части	2,26%
Ничего не беспокоит	4,98%

База расчёта: 221 респондент

К наиболее актуальным проблемам городских набережных можно отнести:

1. отсутствие/нехватку мест отдыха (в том числе, позволяющих укрыться от непогоды) – **60%**
2. отсутствие/нехватку общественных туалетов - **45%**
3. отсутствие инфраструктуры для досуга (в том числе и для детей) – **44%**.

Общее состояние и функциональность городских набережных

Наиболее актуальные проблемы городских набережных:

набережных

Проблемы благоустройства	Проводят время на набережных достаточно редко (1-2 раза в месяц)	Проводят время на набережных достаточно часто (более 1 раза в неделю)
Не хватает лавочек, мест для отдыха	63%	44%
Негде укрыться от плохой погоды (жары, дождя, ветра)	57%	61%
Не хватает уличных кафе	40%	28%
Плохое состояние пешеходных дорожек	38%	42%
Отсутствует инфраструктура для полноценного досуга	35%	28%
Нет общественных туалетов	35%	38%
Не хватает освещения	24%	28%
Не хватает зелени, деревьев, цветов	24%	14%

База расчёта: те, кто редко гуляет по набережным (всего 97 человек)

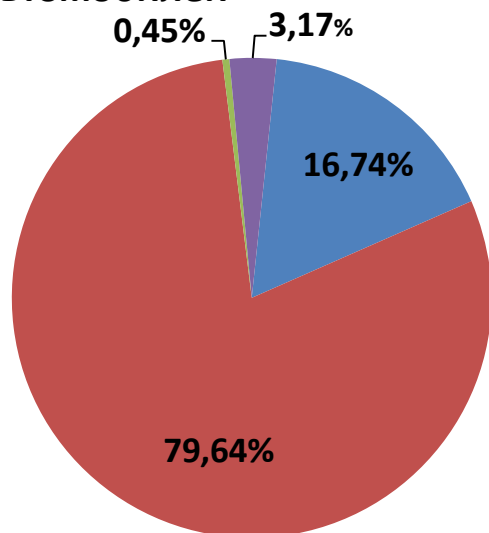
База расчёта: те, кто регулярно гуляет по набережным (всего 71 человек)

Минчане, которые редко проводят время на набережных, **чаще отмечают нехватку лавочек, уличных кафе, а также зелени, деревьев и цветов**, чем те, кто регулярно прогуливается по ним.

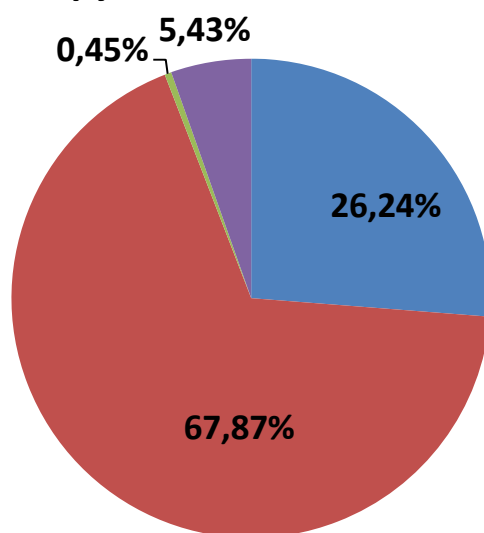
Общее состояние и функциональность городских набережных

Субъективное ощущение комфорта и безопасности на городских набережных

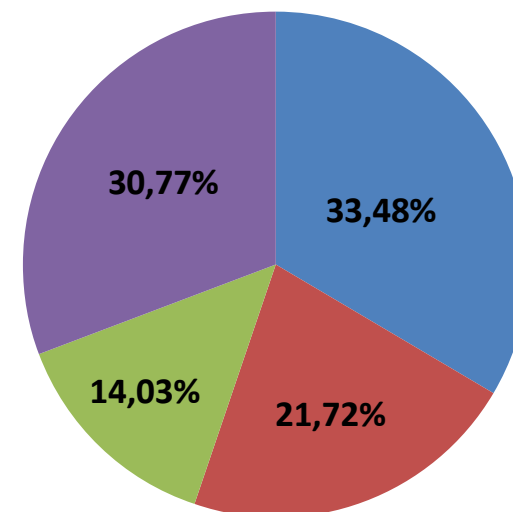
Угроза со стороны автомобилей



Угроза со стороны других пешеходов



Угроза со стороны велосипедов, самокатов



■ Изредка ■ Крайне редко ■ Постоянно ■ Часто

База расчёта: 221 респондент

Наибольшую опасность, с точки зрения горожан, на набережной представляют велосипедисты/люди, катающиеся на самокатах – только 20% опрошенных не сталкивались с угрозой, исходящей от данной категории отдыхающих. Второе место как источник опасности со значительным отрывом занимают другие пешеходы (как правило, выгуливающие собак или распивающие спиртные напитки) – 68% респондентов никогда не сталкивались с подобной угрозой. И замыкают список источников опасности автомобили – 80% горожан крайне редко ощущают на набережных угрозу со стороны транспорта

Общее состояние и функциональность городских набережных

Субъективное ощущение комфорта и безопасности на городских набережных

Городские набережные	Угроза со стороны автомобилей	Угроза со стороны других пешеходов	Угроза со стороны велосипедов/самокатов
Немига (35 человек)	-	8,6%	54,2%
Парк Горького (26 человек)	-	3,8%	53,8%
Лошицкий парк (8 человек)	-	-	87,5%
Парк Победы (18 человек)	-	5,5%	33,3%
Парк Янки Купалы (10 человек)	-	10%	50,0%
Пр. Победителей (9 человек)	-	11,1%	44,4%

% от количества человек, преимущественно проводящих время на данной набережной

Половина всех минчан, гуляющих вдоль набережных в районе м. Немига, парка Янки Купалы и парка Горького, сталкиваются с угрозой со стороны велосипедов/самокатов.

При этом наиболее часто угрозу со стороны велосипедистов ощущают горожане, гуляющие в районе Лошицкого парка- из 8 респондентов, выбравших этот парк в качестве преимущественной локации, семеро отметили угрозу со стороны велосипедов.

Общее состояние и функциональность городских набережных

Субъективное ощущение комфорта и безопасности на городских набережных

Угрозы	Проводят время на набережных достаточно редко (1-2 раза в месяц)	Проводят время на набережных достаточно часто (более 1 раза в неделю)
Угроза со стороны автомобилей	5,2%	4,2%
Угроза со стороны других пешеходов	9,3%	5,6%
Угроза со стороны велосипедов/самокатов	49,5%	39,4%

База расчёта: те, кто редко гуляет по набережным (всего 97 человек)

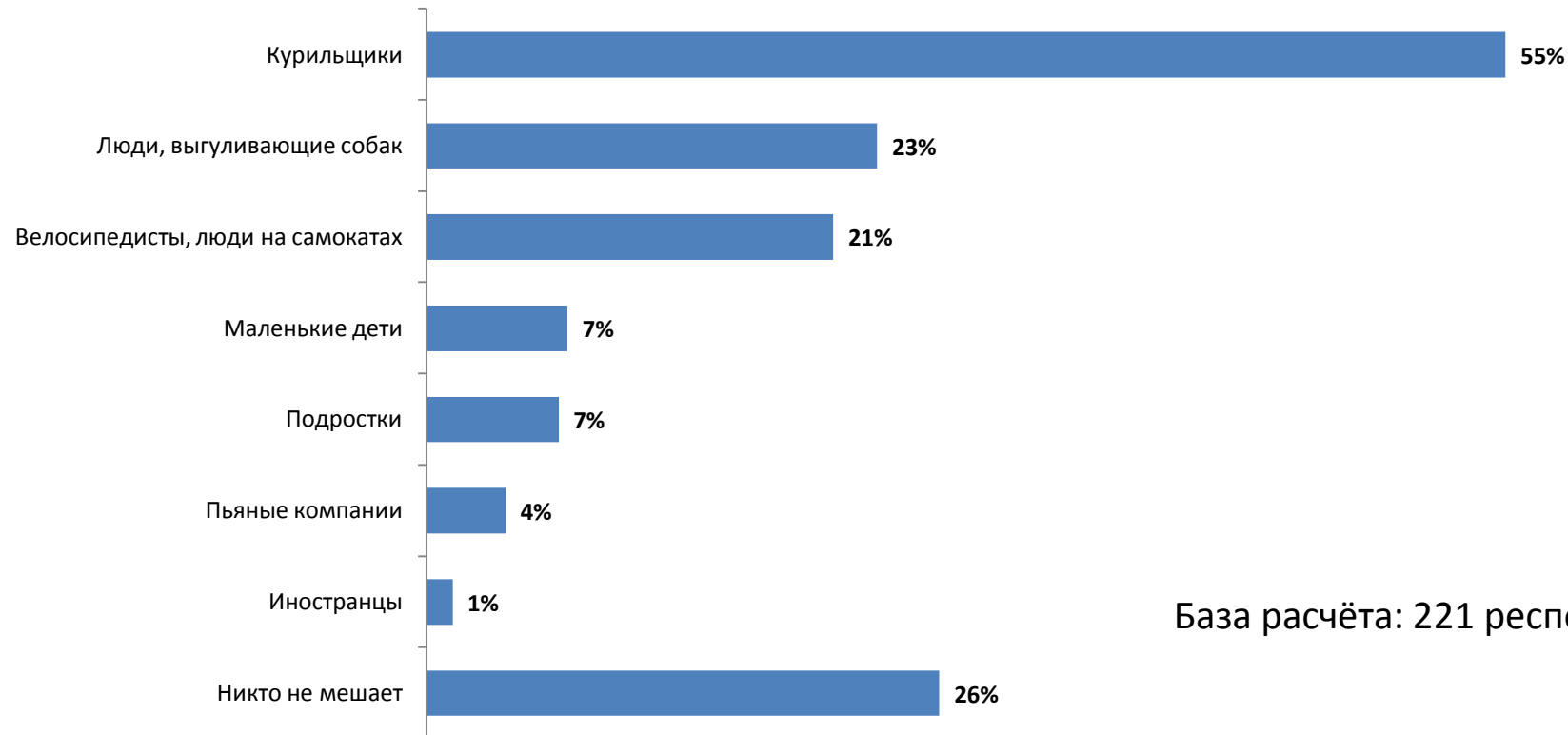
База расчёта: те, кто регулярно гуляет по набережным (всего 71 человек)

Минчане, которые достаточно редко проводят время на городских набережных, чаще ощущают угрозу со стороны велосипедистов и других пешеходов, чем те, кто прогуливается вдоль набережных регулярно.

Общее состояние и функциональность городских набережных

Субъективное восприятие социальной дистанции на городских набережных

С кем из нижеперечисленных категорий Вы бы не хотели встречаться, когда гуляете по набережной?



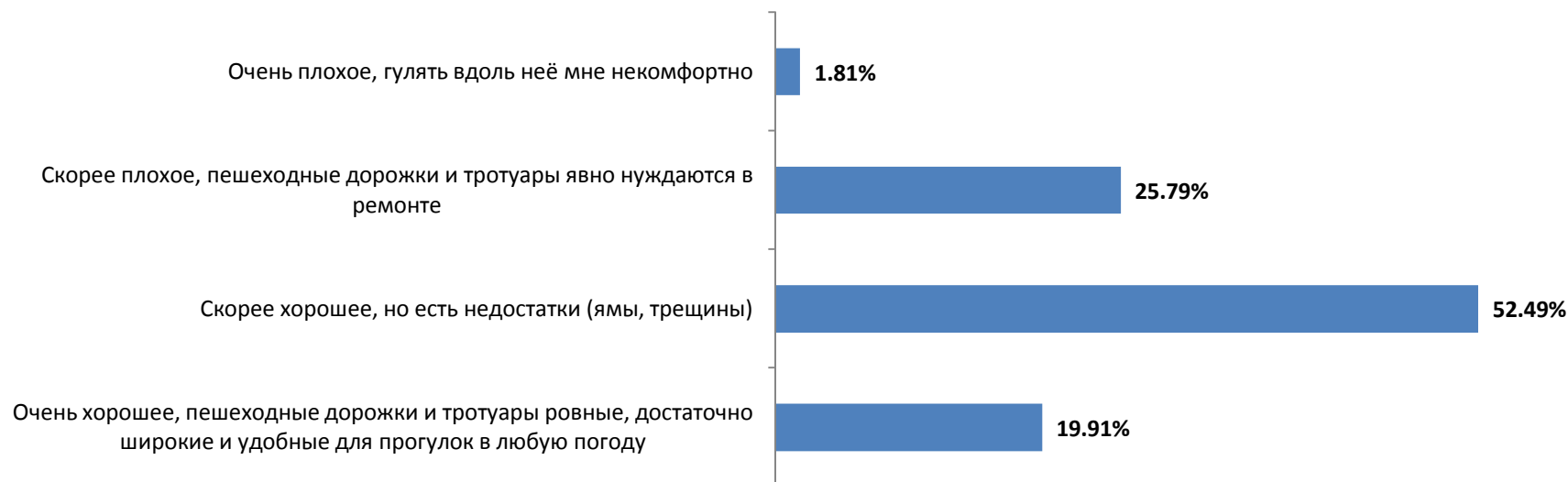
База расчёта: 221 респондент

Наибольшая социальная дистанция выявлена у курильщиков – с ними не хотел бы столкнуться каждый второй горожанин, гуляющий по набережной (55%). На втором месте находятся люди, выгуливающие собак – их не хотели бы видеть 23% опрошенных, а также велосипедисты или люди, катающиеся на самокатах (21%). 7% респондентов не хотели бы сталкиваться с маленькими детьми и подростками. Около четверти респондентов (26%) отметили, что им никто не мешает.

**ПРОБЛЕМЫ МОБИЛЬНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С
ПОСЕЩЕНИЕМ ГОРОДСКИХ НАБЕРЕЖНЫХ**

Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

Оцените, пожалуйста, состояние пешеходных дорожек, тротуаров вдоль Вашей любимой набережной:



База расчёта: 221 респондент

Состояние пешеходных дорожек, тротуаров вдоль популярных городских набережных преимущественно оценивается горожанами как очень хорошее (20%) или **скорее хорошее** (53%). Менее трети опрошенных (28%) указали на какие-то серьёзные недостатки в состоянии пешеходных дорожек и тротуаров вдоль городской набережной (ямы, трещины, необходимость в ремонте и пр.).

Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

Легко ли Вы ориентируетесь, прогуливаясь по Вашей любимой набережной?

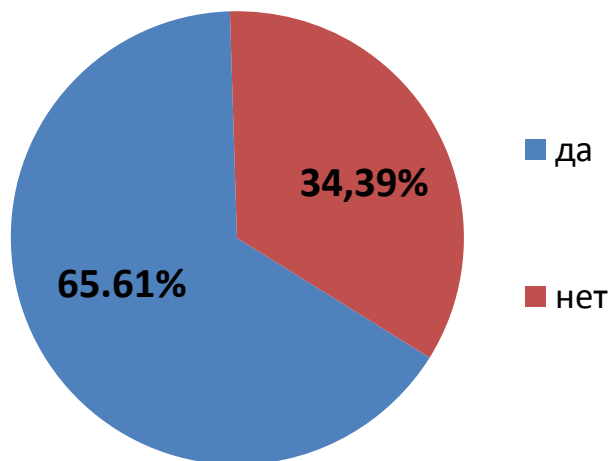


База расчёта: 221 респондент

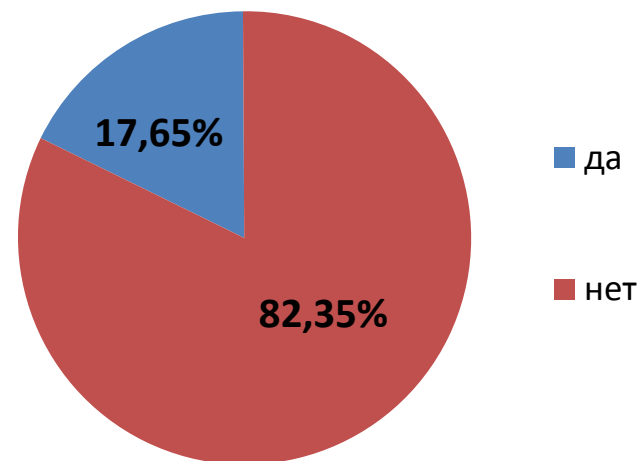
Однако с информационным обеспечением мобильности ситуация несколько хуже, чем непосредственно с состоянием пешеходных дорожек – менее трети горожан (29%) согласились с тем, что городские набережные содержат достаточное количество информационных указателей, которые позволяют легко ориентироваться. При этом **около 40% респондентов полагают, что информационных указателей недостаточно**, их трудно прочитать, вследствие чего существует вероятность заблудиться.

Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

Есть ли вдоль набережной высокие бордюры, ступеньки, какие-либо другие препятствия?



Есть ли вдоль набережной общественные туалеты (в том числе, подходящие для людей с инвалидностью), места для переодевания и кормления маленьких детей?



База расчёта: 221 респондент

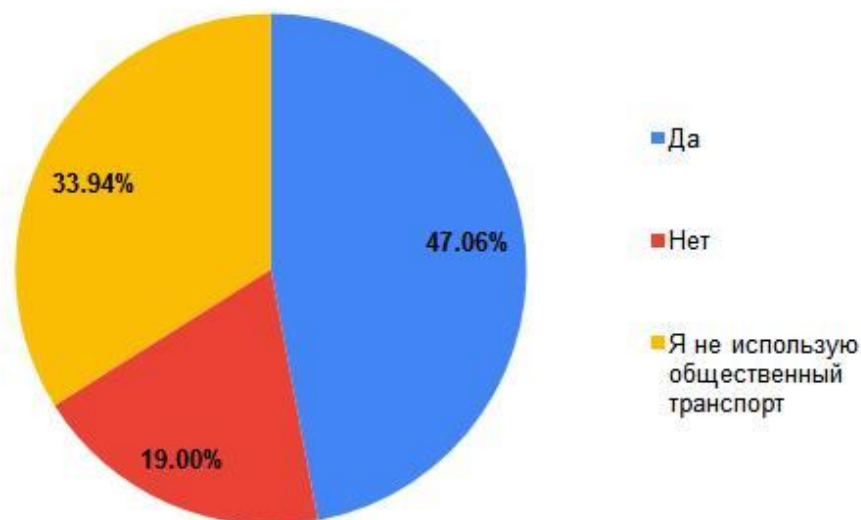
Ещё хуже ситуация с безбарьерной средой - 66% респондентов отметили наличие на городских набережных высоких бордюров, ступенек или как-то иных препятствий, которые сложно преодолевать пожилым людям, людям с ограниченной мобильностью, или людям с детскими колясками/велосипедами.

82,4% опрошенных обратили внимание на отсутствие общественных туалетов (в том числе, подходящих для людей с инвалидностью), а также мест для переодевания и кормления маленьких детей.

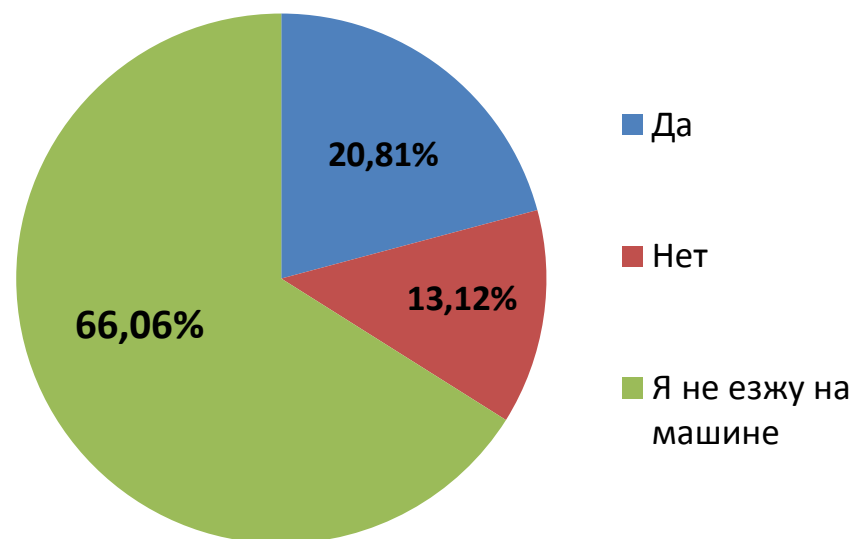
Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

Удобно ли Вам добираться до Вашей любимой набережной?

На общественном транспорте:



На личном автомобиле:



База расчёта: 221 респондент

Кроме того, обнаружены сложности, связанные с транспортной мобильностью – только 47% респондентов согласились с тем, что до любимой набережной легко добраться на общественном транспорте, и 21% опрошенных могут с лёгкостью доехать до неё на личном автомобиле.

Проблемы мобильности, связанные с посещением городских набережных

Удобно ли Вам добираться до Вашей любимой набережной?

Набережная	Удобно добираться на общественном транспорте	Удобно добираться на автомобиле
Немига (35 человек)	85,7%	11,4%
Парк Горького (26 человек)	57,7%	42,3%
Парк Янки Купалы (10 человек)	80,0%	30,0%
Пр. Победителей (9 человек)	77,7%	11,1%
Парк Победы (18 человек)	33,3%	38,8%

% от количества человек, преимущественно проводящих время на данной набережной

По мнению опрошенных, **проще всего добраться на общественном транспорте до набережной, расположенной в районе ст. м. Немига.** Набережные, расположенные в районе парка Горького и парка Победы, одинаково доступны как для тех, кто ездит на общественном транспорте, так и для тех, кто предпочитает личный автомобиль.